

UMOWA NR Zp.261.39.2025

zawarta w dacie złożenia ostatniego podpisu w Lublinie, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Apelacyjnym w Lublinie, ul. Obrońców Pokoju 1, 20-950 Lublin, adres do korespondencji: ul. Okopowa 1, 20-022 Lublin, posiadającym numer NIP: 712-19-34-053, numer REGON: 004176470, reprezentowanym przez:
Dyrektora Sądu Apelacyjnego w Lublinie – zwanym
w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....,
wpisaną/ym do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy
....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ...*/ ...
z siedzibą w ... (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną/ym do
Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*, NIP:, REGON:
reprezentowaną/ym przez
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

**niepotrzebne skreślić*

dalej wspólnie zwanymi „Stronami” lub osobno „Stroną”

w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonego w trybie podstawowym na zakup usługi wsparcia i serwisu dla posiadanych
przez Zamawiającego routerów CISCO, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września
2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, została zawarta Umowa,
zwana dalej: „Umową”, o następującej treści:

§ 1 DEFINICJE

1. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w Umowie, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej:
 - a) **dni robocze** – dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
 - b) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia ogłoszona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „Zakup usługi wsparcia i serwisu dla posiadanych przez Zamawiającego routerów na okres 36 miesięcy”, nr Zp.261.38.2025;
 - c) **urządzenia** – wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy routery CISCO C8300-2N2S-4T2X oraz CISCO C8200-1N-4T, posiadane przez Zamawiającego, dla których Zamawiający wymaga usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania na okres 36 miesięcy, poczynając od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż od dnia 27 grudnia 2025 roku);

d) ustawa Pzp - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

e) Zamawiający – Sąd Apelacyjny w Lublinie.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania dla posiadanych przez Zamawiającego routerów CISCO C8300-2N2S-4T2X oraz CISCO C8200-1N-4T na okres 36 miesięcy, poczynając od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż od dnia 27 grudnia 2025 roku), zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z jej treścią, wymaganiami określonymi w SWZ, w szczególności wymaganiami wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy.

§ 3 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy w zakresie zakupu usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta, w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Potwierdzeniem terminowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w ust. 1, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Usługa wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta będzie realizowana w okresie 36 miesięcy poczynając od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż od dnia 27 grudnia 2025 roku).

§ 4 ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy zobowiązuje się zapewnić na profilu Zamawiającego, na stronie <https://cisco.com> – zarejestrowany elektronicznie kontrakt SmartNet potwierdzający zakup usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania, dla posiadanych przez Zamawiającego routerów CISCO C8300-2N2S-4T2X oraz CISCO C8200-1N-4T.
2. Wykonawca wraz ze wsparciem i serwisem producenta zobowiązany jest w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczyć na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego: zakupy-it@lublin.sa.gov.pl. poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (kwalifikowanym podpisem elektronicznym) dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu SmartNet oraz potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do wsparcia producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta urządzeń lub jego oficjalnego przedstawiciela.
3. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia wsparcia i serwisu technicznego producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta z oficjalnych kanałów

- dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
4. Zakupiona usługa musi zapewnić wsparcie techniczne w ramach kontraktu SmartNet, min. w trybie 8x5xNBD.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z treścią Umowy, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją.

§ 5 WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca będzie otrzymywał miesięczne wynagrodzenie w wysokości.....**zł brutto** (słownie:), w tym VAT w wysokości 23%.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy przez Wykonawcę wynosi**zł brutto** (słownie:), w tym VAT w wysokości 23%.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 powyżej, pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej, będzie płatne za każdy zakończony miesiąc kalendarzowy realizacji niniejszej Umowy (z dołu), w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w niej nr rachunku bankowego. Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania faktury w wersji elektronicznej na adres poczty elektronicznej: finanse@lublin.sa.gov.pl.
5. Jeżeli okres usługi wsparcia i serwisu nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy ustala się w wysokości 1/30 kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, za każdy dzień świadczenia usługi wsparcia i serwisu, z zastrzeżeniem, że tak określone wynagrodzenie nie przekroczy kwoty wskazanej w ust. 1 powyżej.
6. Wynagrodzenie miesięczne będzie płatne za okresy rzeczywistego świadczenia usługi, począwszy od dnia wykonania Umowy w zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołem odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
7. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przebrane na rzecz osób trzecich bez pisemnej lub złożonej w formie elektronicznej zgody Zamawiającego.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020, poz. 1666 ze zm.), Wykonawca ma prawo do przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na właściwe konto.

§ 6 WSPARCIE I SERWIS TECHNICZNY

1. Wykonawca zapewni wsparcie i serwis techniczny producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń na okres wskazany w § 3 ust. 3.
2. Wsparcie i serwis obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń, w tym nieprawidłowe działanie urządzeń, wady produkcyjne, a także wszelkie inne uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania, powstałe w czasie normalnego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzeń.
3. Przedmiotem wsparcia jest: użytkowanie urządzeń oraz oprogramowania, szczegółowa analiza zgłoszonych problemów oraz pomoc w ich rozwiązywaniu.
4. Wykonawca w ramach usługi wsparcia i serwisu technicznego (z wykorzystaniem portali: Cisco SmartNet, Cisco Solution Support oraz Success Tracks) zagwarantuje Zamawiającemu:
 - 1) bezpośredni dostęp do ekspertów technicznych Cisco przy Centrum Pomocy Technicznej Cisco (TAC);
 - 2) bezpośredni dostęp do serwisu on-line Centrum Pomocy Technicznej Cisco (TAC), w tym w szczególności: bezpłatny dostęp do kolejnych wersji oprogramowania, poprawek, aktualizacji;
 - 3) dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i diagnostycznych;
 - 4) dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji technicznej oraz specyfikacji produktów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania w szczególności następujących usług serwisu i wsparcia:
 - 1) napraw jakichkolwiek usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta;
 - 2) testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy;
 - 3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń, świadczonej przez wyszkolony personel.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisu i wsparcia według poniższych zasad:
 - 1) usługi wskazane w ust. 5 pkt 1) powyżej, będą świadczone przez producenta urządzeń lub podmiot posiadający autoryzację producenta urządzeń, w miejscu użytkowania urządzeń;
 - 2) zgłoszenia będą przyjmowane i rejestrowane przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w formie elektronicznej poprzez witrynę producenta: lub mailowo na adres e-mail: lub telefonicznie pod nr.....;
 - 3) czas naprawy lub wymiany urządzeń nie może przekroczyć 48 godzin zegarowych liczonych w oknie 7:30 -15:30, 5 dni roboczych w tygodniu - od chwili zgłoszenia awarii;
 - 4) w zakres usług serwisu i wsparcia wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług serwisu i wsparcia, w tym koszty dostawy i odbioru

wymienionych urządzeń, niezależnie od podmiotu wykonującego usługę serwisu i wsparcia.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każda osoba wykonująca usługi serwisu i wsparcia w miejscu wykorzystywania urządzeń, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych usługą, potwierdzone przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych dotyczących ruchu osobowego i materiałowego obowiązujących w miejscu wykorzystywania urządzeń.
8. Usługi serwisu i wsparcia wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym producenta niebędącego Wykonawcą.
9. Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu i wsparcia stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W razie niedokonania naprawy urządzenia w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii urządzenia, Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady urządzeń, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest w formie pisemnej lub elektronicznej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym oraz zakresie zleconych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu – w terminie przez niego wskazanym, nie dłuższym jednak niż 14 dni kalendarzowych – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego kosztu wykonania tych prac. Okres rękojmi przedłuża się wówczas o czas trwania naprawy, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej.
11. Korzystanie przez Zamawiającego z usług serwisu i wsparcia zapewnionych przez Wykonawcę nie wyłącza jego uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta urządzeń.
12. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na wykonane usługi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ta powstaje od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy i wygasa z upływem okresu wskazanego w §3 ust. 3. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady, jak i koszty pracy osób wykonujących odpowiednie czynności, materiałów, sprzętów i narzędzi oraz wszelkie inne koszty pośrednie pokrywa Wykonawca.
13. W przypadku, gdy naprawa urządzenia trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy ten sam element/podzespół/cześć urządzenia lub całe urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie w ramach usługi serwisu i wsparcia, Zamawiający ma prawo żądać wymiany urządzenia na nowe, takie same lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co urządzenie podlegające wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić urządzenie w ciągu 2 dni kalendarzowych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczone w ramach wymiany urządzenie musi być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów użytkowania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach

fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. Wymiana urządzenia na nowe powinna zostać potwierdzona protokołem, który zawierał będzie co najmniej datę dostawy nowego urządzenia. W takiej sytuacji 36-miesięczny termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia i potwierdzenia protokolarnego dostawy nowego urządzenia. Z chwilą podpisania protokołu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nowego urządzenia.

14. W ramach usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę lub producenta, po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów urządzenia lub całego urządzenia na wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
15. W przypadku uszkodzenia nośnika danych, nośnik musi być naprawiany w miejscu użytkowania. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników, nośnik pozostaje u Zamawiającego.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy oraz sposobów ich zabezpieczania. Wykonawca zapewni, że osoby przewidziane do realizacji Umowy po stronie Wykonawcy zostaną przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych, a dostęp do danych osobowych otrzymają po uprzednim podpisaniu zobowiązania do zachowania tajemnicy i uzyskaniu pisemnego lub elektronicznego upoważnienia do ich przetwarzania.
2. Strony oświadczają, że dane osób fizycznych (np. pracowników, współpracowników, reprezentantów) udostępnione w Umowie lub w związku z jej zawarciem i realizacją, przetwarzane są przez drugą Stronę w celu zapewnienia zrealizowania przedmiotu umowy odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanym „RODO”. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji Umowy oraz w celu realizacji obowiązków prawnych na nich ciążących z poszanowaniem przepisów RODO.
3. Wykonawca gwarantuje, że w toku realizacji Umowy będzie używał systemów, narzędzi i środków technicznych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą oraz by przetwarzanie spełniało wymogi „RODO”, stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, gwarantujące właściwą ochronę przetwarzanych danych i wypełnienie obowiązków nałożonych na podmiot przetwarzający dane osobowe określonych w art. 28 RODO.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty potwierdzające realizację obowiązków wskazanych w ust. 1, 3-4 powyżej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, ale nie później niż po upływie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia, a także o czynnościach z udziałem własnym

- lub podwykonawców w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.
7. W przypadku zawinonego przez Wykonawcę naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki tego naruszenia, w tym Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń osób, których prawa zostały naruszone.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej Umowy oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
 9. Powielanie, kopiowanie i udostępnianie dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy zawierających informacje związane z realizacją Umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
 10. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji poufnych.
 11. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu, dane dotyczące działalności Zamawiającego i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą, zwanej dalej informacjami poufnymi.
 12. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje poufne drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje poufne, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 13. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
 14. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Stronę bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

§ 8 KARY UMOWNE

1. W przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
2. Za zwłokę w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt 3) Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3%

- miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki (liczone w dni robocze).
3. Za zwłokę w dochowaniu któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 6 ust. 13 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, każdorazowo za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
 4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy w przypadku rozwiązania Umowy (również na skutek odstąpienia) przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 5. Za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek uchybienia obowiązkowi dotyczącemu ochrony danych osobowych i/lub zachowania zasad poufności, wynikającemu z § 7 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każde stwierdzone uchybienie.
 6. Zapłata kary umownej, na podstawie postanowień Umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia naprawienia szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych przez Zamawiającego ani uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji udzielonej na podstawie Umowy.
 7. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1-3 i w ust. 5 powyżej, niezależnie od skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar i niezależnie od naliczenia kary umownej zastrzeżonej na wypadek rozwiązania Umowy.
 8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 9. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
 10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 9 PRAWO ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 nie zrealizuje prawidłowo Umowy w zakresie wskazanym w tym postanowieniu, w terminie do 30 dni od upływu terminu wskazanego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca, pomimo pisemnych lub wyrażonych w formie elektronicznej zastrzeżeń Zamawiającego i wezwania do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy lub wykonuje je nienależycie (z zastrzeżeniem dalszych punktów),

- 2) jeżeli Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji usługi w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w §6 ust. 6 pkt 3 lub ust. 13 (co najmniej dwukrotnie w okresie kolejnych 3 miesięcy kalendarzowych),
 - 3) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa,
 - 5) w odniesieniu do Wykonawcy, podwykonawcy, podmiotu trzeciego udostępniającego zasoby, wystąpiły okoliczności określone w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014 ze zm., str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 8 kwietnia 2022 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1),
 - 6) w odniesieniu do Wykonawcy, podwykonawcy, podmiotu trzeciego udostępniającego zasoby, wystąpiły okoliczności określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514).
3. Odstąpienie od lub wypowiedzenie Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
 4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w Umowie kar umownych.

§ 10 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności poprzez zawarcie aneksu do Umowy, z wyjątkiem zmian informacyjnych wskazanych w § 13 Umowy, które mogą być zmieniane poprzez jednostronne oświadczenia Stron, przekazywane w formie pisemnego lub elektronicznego zawiadomienia oraz z wyjątkiem zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o której mowa w § 12 ust. 1 Umowy, która może być dokonana poprzez pisemne lub elektroniczne zawiadomienie Zamawiającego, po wcześniejszym wyrażeniu zgody Zamawiającego, na wniosek Wykonawcy o zmianę tej formy oraz po dostarczeniu zabezpieczenia w nowej formie.
2. Zmiana (wydłużenie) terminu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1 może nastąpić w przypadku:
 - 1) wystąpienia siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy – nie więcej niż o czas trwania tych zdarzeń oraz wykonania prac koniecznych do usunięcia ich skutków;
 - 2) gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy administracji publicznej są zobowiązane na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli opóźnienie to przekroczy terminy przewidziane w przepisach prawa do wydania ww. decyzji,

zezwoleń czy uzgodnień, które uniemożliwią wykonanie Umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1, oraz gdy te opóźnienia nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – nie więcej niż o czas takiego opóźnienia;

- 3) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy – nie więcej niż o czas trwania tych przyczyn.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej Umowie, a także w powszechnie obowiązujących przepisach, w tym – w ustawie Prawo zamówień publicznych.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy w zakresie, w jakim będzie to spowodowane działaniem siły wyższej.
5. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Stronie wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności następujące zdarzenia:
 - 1) wojna, działania wojenne, atak terrorystyczny;
 - 2) terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;
 - 3) skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych, które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
 - 4) klęski żywiołowe, jak huragan, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, epidemia, stan zagrożenia epidemicznego, stan nadzwyczajny, a także związane z nimi ograniczenia, zakazy, polecenia wydane przez właściwe organy na podstawie obowiązujących przepisów.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej, o której mowa w ust. poprzedzającym. Zawiadomienie to musi wskazywać na okoliczności stanowiące siłę wyższą, a także skutki wystąpienia siły wyższej w zakresie dotyczącym obowiązków Strony wynikających z niniejszej Umowy oraz środki przewidziane przez Stronę celem zminimalizowania skutków siły wyższej.
7. Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, jest zobowiązana do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań celem ograniczenia wpływu siły wyższej na realizację obowiązków wynikających z Umowy.
8. Zamawiający zażąda w trybie natychmiastowym zmiany podwykonawcy wskazanego w § 11 ust. 2 Umowy, a także podwykonawcy na zasoby którego powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w przypadku wystąpienia w stosunku do tego podwykonawcy okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) pod rygorem odstąpienia od Umowy.

§ 10A ZMIANA WYNAGRODZENIA I

1. W przypadku zmian w trakcie realizacji Umowy:

- 1) stawek podatku od towarów i usług, lub
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynagrodzenie miesięczne określone w §5 ust. 1 ulegnie odpowiedniej zmianie na zasadach określonych w poniższych ustępach, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają wyżej wymienione zmiany.
2. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ust. 1, jest przedłożenie przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
- 1) wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania Umowy i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów,
 - 2) określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty, o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie,
 - 3) wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu Umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
3. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, o którym mowa w ust. 2, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania Umowy oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie części przedmiotu Umowy, do których zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług, wraz z określeniem wynagrodzenia netto i brutto za wykonanie tej części przedmiotu Umowy (tak przed, jak i po zmianie) – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji Umowy (ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie lub wysokości stawki godzinowej wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie), do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub przepisów o minimalnej stawce godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji Umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne

- i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 3;
- 4) pisemne zestawienie pracowników biorących udział w realizacji Umowy (ze wskazaniem wysokości kosztów wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dotychczasowych i po zmianie), do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4.
4. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, o których mowa w ust. 1, mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, o których mowa w ust. 3, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego.
5. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, zmiane nie ulegnie określone w §5 ust. 1 wynagrodzenie netto, natomiast wynagrodzenie brutto określone w §5 ust. 1 ulegnie zmianie o kwotę wynikającą ze zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanego od dnia, od którego zmiane uległ bądź ulegnie koszt realizacji przedmiotu Umowy (nie wcześniej niż od daty wejścia w życie właściwych przepisów) oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do którego zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
6. W przypadku przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, zmiane ulegnie wyłącznie wynagrodzenie określone w §5 ust. 1 należne za wykonanie tych części przedmiotu Umowy, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana kosztów Wykonawcy w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, wysokość minimalnej stawki godzinowej lub zmieniających zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawek składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasady gromadzenia i wysokość wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, od dnia, od którego zmiane uległ bądź ulegnie koszt realizacji przedmiotu Umowy (nie wcześniej niż od daty wejścia w życie właściwych przepisów).
7. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy określone w §5 ust. 1 ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom wykonującym przedmiot Umowy, podlegającym obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 z powodu okoliczności wskazanych w ust. 1, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji Umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów w zakresie wskazanym w ust. 1 nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji Umowy.

9. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 z powodu okoliczności wskazanych w ust. 1, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej pisemnej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, oraz uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
10. Zmiana wynagrodzenia wymaga aneksu do Umowy, sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Aneks zostanie zawarty w zakresie wyrażonej zgody na wnioskowaną zmianę, w terminie 14 dni licząc od dnia przedłożenia odpowiedzi na wniosek.

§ 10B ZMIANA WYNAGRODZENIA II

W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia brutto oraz netto określonego w § 5 ust. 1, na zasadach określonych w poniższych punktach:

- 1) Zmiana wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 może nastąpić, jeżeli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy obliczany względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie (obowiązujących w miesiącu, w którym upłynął termin składania ofert) rozumiany jako obniżenie lub podwyższenie, przekroczył 10%.
- 2) Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, jest określany:
 - a) w przypadku dokonywania pierwszej zmiany wynagrodzenia: w oparciu o sumaryczną wartość wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa GUS na stronie internetowej¹, w miesiącach następujących po miesiącu, w którym upłynął termin składania ofert;
 - b) w przypadku dokonywania drugiej i kolejnych zmian wynagrodzenia: w oparciu o sumaryczną wartość wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa GUS na stronie internetowej², w miesiącach następujących po ostatnim miesiącu uwzględnionym przy obliczaniu poprzedniej zmiany wynagrodzenia.
- 3) W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów zgodnie z pkt 1 i 2, wynagrodzenie określone w §5 ust. 1 za miesiące kalendarzowe do dnia wskazanego w pkt. 4 może ulec zmianie (odpowiednio: obniżeniu lub podwyższeniu) o kwotę wynikającą z tak obliczonego poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów pomniejszonego o 10 punktów procentowych.
- 4) Zmiana wynagrodzenia na podstawie niniejszego paragrafu będzie się odnosiła wyłącznie do części przedmiotu umowy realizowanego od dnia, od którego zmiana uległ bądź ulegnie koszt realizacji przedmiotu umowy, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Strona złożyła wniosek o dokonanie zmiany wynagrodzenia.
- 5) Zmiana wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 jest dopuszczalna nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym, przy czym pierwsza zmiana jest

¹ <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/>

² <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/>

dopuszczalna nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

- 6) Każdorazowa zmiana wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 (podwyższenie lub obniżenie) nie może przekroczyć 3% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 obowiązującego przed zmianą, a łączna wartość zmian wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 na podstawie niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 10% wartości wskazanej w §5 ust. 1 obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
- 7) Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 na skutek okoliczności wskazanych w niniejszym paragrafie, jest przedłożenie przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
 - a) wyliczenie poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, ze wskazaniem miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa GUS, z których wynika zmiana;
 - b) określenie nowej wysokości wynagrodzenia miesięcznego;
 - c) wskazanie daty, od której nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu Umowy.
- 8) Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 z powodu okoliczności wskazanych w niniejszym paragrafie, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w punktach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji Umowy, w szczególności zaś gdy nie nastąpiła zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniająca do zmiany wynagrodzenia.
- 9) Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej pisemnej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, oraz uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
- 10) Zmiana wynagrodzenia wymaga aneksu do umowy, sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Aneks zostanie zawarty w zakresie wyrażonej zgody na wnioskowaną zmianę, w terminie 14 dni licząc od dnia przedłożenia odpowiedzi na wniosek.
- 11) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy lub roboty budowlane;
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
- 12) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w wysokości 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

§ 11 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca powierza wykonanie następujących części (zakresu) zamówienia podwykonawcy:
.....
2. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca powołał się na zasoby następujących podwykonawców:
.....
/wskazać część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa firmy podwykonawcy – jeżeli dotyczy/
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
5. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków Umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
6. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu niniejszej Umowy, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy.
7. Zmiana podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy bądź powierzenie przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymagane jest uprzednie zgłoszenie podwykonawcy i zgoda Zamawiającego na zmianę podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy oraz na powierzenie realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy.
8. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części przedmiotu Umowy następuje w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca ma także obowiązek przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP, oraz (dotyczy podwykonawcy, na zasobach którego polegał Wykonawca) podmiotowych środków dowodowych dotyczących tego podwykonawcy.
9. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, iż wobec podwykonawcy zaproponowanego przez Wykonawcę zgodnie z ustępem poprzedzającym zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca ma obowiązek zastąpienia tego podwykonawcy lub zrezygnowania z powierzania podwykonawcy wykonania tej części przedmiotu Umowy.

§ 12 ZABEZPIECZENIE

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy obejmującego okres o 30 dni dłuższy niż termin wskazany w §3 ust. 3, na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych na kwotę równą 5% ceny całkowitej podanej w ofercie (tj. wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy), czyli zł.

2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz całość wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wskazanego w ust. 1, w formie ____.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
5. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wskazanym w ust. 1. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Umowy określonego w § 3 Umowy Wykonawca przed dokonaniem przez Strony zmiany Umowy w tym zakresie będzie zobowiązany do przedłużenia ważności dotychczasowego zabezpieczenia lub też wniesienia nowego zabezpieczenia na okres o 30 dni dłuższy niż uzgodniony przez Strony nowy termin wykonania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu:
 - 1) zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane;
 - 2) zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w pieniądzu (wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy) zostanie dokonany przelewem na konto określone przez Wykonawcę w pisemnej lub elektronicznej dyspozycji dokonania stosownej operacji, którą winien on przekazać Zamawiającemu niezwłocznie po zaistnieniu podstawy do zwrotu właściwej części zabezpieczenia.
8. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w innej formie niż pieniężna, zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w niniejszym paragrafie. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność przez czas określony w Umowie.

12. W przypadku zabezpieczenia w formie niepieniężnej, jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
13. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ustępie poprzedzającym nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy (lub nie przedłuży ważności dotychczasowego zabezpieczenia), Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego zabezpieczenia poprzez wypłatę całej kwoty z tego zabezpieczenia, celem dokonania zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na zabezpieczenie w pieniądzu.
14. Wypłata, o której mowa w ust. 13 następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia. Przy braku ww. wypłaty kwota zabezpieczenia zostanie potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.
15. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.

§ 13 OBOWIĄZKI INFORMACYJNE STRON

1. Strony zobowiązują się współpracować w dobrej wierze w celu zapewnienia należytego wykonywania postanowień Umowy i w tym celu zobowiązują się niezwłocznie przekazywać sobie informacje i oświadczenia przewidziane Umową, w formie podpisanych dokumentów oraz ich elektronicznych kopii, za pośrednictwem następujących osób:
 - 1) Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego:
....., tel:, e-mail:
 - 2) Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy:
....., tel:, e-mail:
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego lub elektronicznego przekazywania informacji o zmianach w zakresie danych wskazanych w postanowieniach ust. 1 powyżej, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego lub elektronicznego przekazywania informacji o zmianach adresów Wykonawcy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego lub elektronicznego powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie danych teleadresowych dotyczących Zamawiającego, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego lub elektronicznego powiadamiania Zamawiającego o zmianie siedziby Wykonawcy (w tym danych teleadresowych Wykonawcy), formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, zmianie osób reprezentujących Wykonawcę, złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, złożeniu wniosku restrukturyzacyjnego dotyczącego Wykonawcy oraz zajęciu majątku Wykonawcy o wartości przekraczającej 10 000 zł, w okresach: obowiązywania Umowy, gwarancji i rękojmi oraz niezakończonych rozliczeń umownych, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

6. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni podany adres.

§ 14 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprawy sporne, wynikłe na tle realizacji Umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa wraz z następującymi załącznikami, stanowiącymi integralną część Umowy, stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (wg Załącznika nr 1 do SWZ);
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz ofertowy Wykonawcy (wg Załącznika nr 4 do SWZ);
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Wzór protokołu odbioru;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W odniesieniu do wszystkich oświadczeń woli składanych przez Strony w związku z wykonywaniem Umowy przepis art. 68² ustawy Kodeks cywilny nie stosuje się.
5. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy mają jedynie charakter porządkujący i nie jest intencją Stron, aby ich treść miała wpływ na interpretację treści Umowy.
6. Umowa została podpisana w języku polskim w formie elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU
UMOWA NR Zp.261.39.2025 z dnia

ZAMAWIAJĄCY:

Skarb Państwa - Sąd Apelacyjny w Lublinie
ul. Obrońców Pokoju 1, 20-950 Lublin

WYKONAWCA

.....

Data Odbioru:

Dokonano odbioru przedmiotu Umowy w następującym zakresie:

L.p.	Nazwa	Potwierdzenie wykonania*
1	Zakup usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania dla posiadanych przez Zamawiającego routerów CISCO C8300-2N2S-4T2X oraz CISCO C8200-1N-4T na okres 36 miesięcy, poczynając od dnia 27 grudnia 2025 roku, w tym: a) zapewnienie na profilu Zamawiającego, na stronie https://cisco.com – zarejestrowanego elektronicznie kontraktu SmartNet potwierdzającego zakup usługi wsparcia i serwisu producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania, dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń na okres 36 miesięcy, poczynając od dnia 27 grudnia 2025 roku; b) dostarczenie na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego: zakupy-it@lublin.sa.gov.pl . poświadczonego za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu SmartNet oraz potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do wsparcia producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawionego przez producenta urządzeń lub jego oficjalnego przedstawiciela	TAK/NIE*

Wykonanie przedmiotu Umowy nastąpiło w sposób prawidłowy/nieprawidłowy*.
Do wykonania przedmiotu Umowy nie zgłasza się zastrzeżeń/zgłasza się następujące zastrzeżenia*:

.....
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Protokół sporządzono w formie elektronicznej*.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

*niepotrzebne skreślić